

*Федеральная служба государственной статистики*

# **Информационно-статистический обзор обращений граждан, рассмотренных в Федеральной службе государственной статистики во II квартале 2022 года**



## Общая статистика обращений граждан

Из них в центральный аппарат поступило **873** обращения, что составляет 28,3% от общего числа поступивших обращений в Росстат

В Федеральную службу государственной статистики во **II квартале 2022 года** поступило **3082** обращения граждан, что на 6,5 % больше поступивших обращений в II квартале 2021 года (2882)



## Территориальные органы Росстата

Наибольшее количество обращений граждан, поступивших в территориальные органы Росстата в II квартале 2022 г.:

34

среднее количество обращений граждан по территориальным органам Росстата



### *ВИД ДОСТАВКИ*

|                               |      |
|-------------------------------|------|
| Почта России                  | 302  |
| Официальный сайт              | 1057 |
| Официальный электронный адрес | 1048 |
| Другой                        | 675  |

### *ПО ТИПУ ОБРАЩЕНИЯ*

|                                  |      |
|----------------------------------|------|
| заявление                        | 1374 |
| предложение                      | 11   |
| жалоба                           | 22   |
| запрос статистической информации | 1657 |
| запросы ГБО                      | 18   |

## Каналы поступления обращений

### *ПО ПЕРИОДАМ КВАРТАЛА*

|         |      |
|---------|------|
| 1 месяц | 1205 |
| 2 месяц | 952  |
| 3 месяц | 925  |

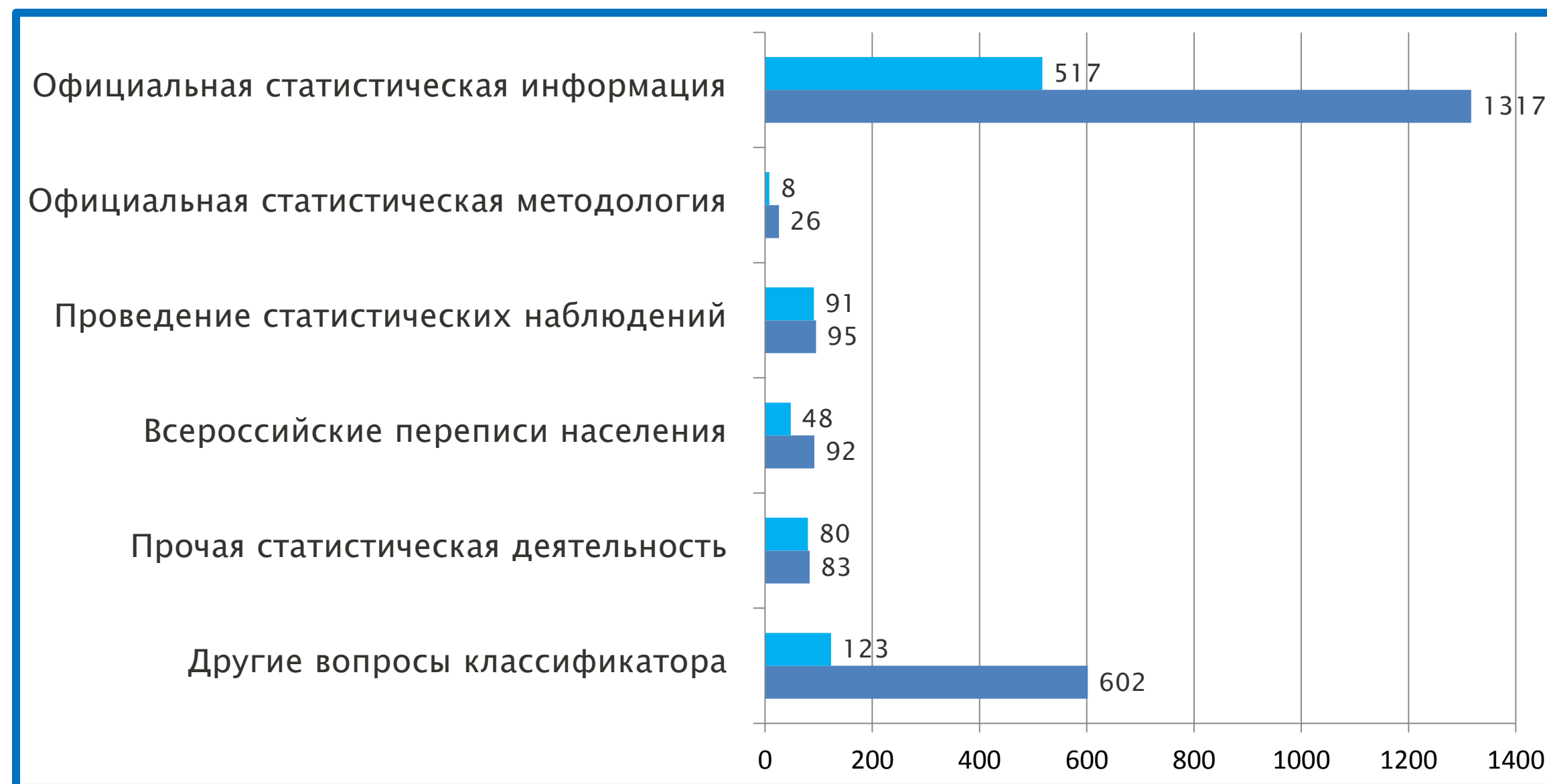
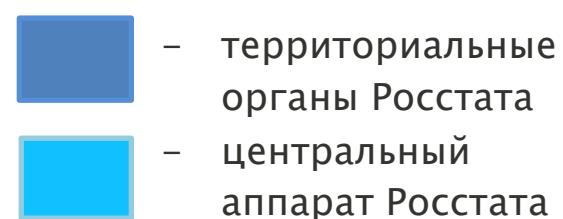
### *ПО ИСТОЧНИКУ ПОСТУПЛЕНИЯ*

|  |      |
|--|------|
| Высшие органы государственной власти       | 82   |
| ФОИВ, в том числе ТО ФОИВ                  | 94   |
| Органы государственной власти субъектов РФ | 19   |
| Иные организации                           | 30   |
| Непосредственно от граждан                 | 2857 |

## Темы обращений граждан

Систематизация вопросов, содержащихся в обращениях, осуществлялась на основе типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства

Тематики вопросов обращений граждан, поступивших в Росстат за II квартал 2022 г. (по вопросам, шт.)



# Личный прием граждан

Во **II квартале 2022 года** в Росстате и его территориальных органах осуществлен личный прием **93** граждан, из них принято: руководителями территориальных органов Росстата – **85** граждан, в том числе в Приемных уполномоченного представителя Президента Российской Федерации в федеральном округе и в административных центрах субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа – **57** граждан; заместителями руководителя территориальных органов Росстата – **8** граждан.

## **ДАНЫ РАЗЪЯСНЕНИЯ:**

о прохождении государственной гражданской службы – 17;  
о предоставлении официальной статистической информации – 63;  
по иным вопросам – 13.

